Siemianowice Śląskie, dnia 22.12.2022r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Dotyczące zamówienia przeprowadzanego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych z dnia 22 sierpnia 2019r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

**„Dostarczenie, instalacja i wdrożenie oprogramowania do zarządzania procesami w Przedsiębiorstwie Zamawiającego”**

1. **ZAMAWIAJĄCY**

MBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

ul. Olimpijska 7, 41-100 Siemianowice Śląskie

NIP: 6292330700, **REGON:** 240304814, **KRS:** 0000769850, **BDO:** 000283687

Ilekroć w Zapytaniu jest mowa o „Zamawiającym“ należy przez to rozumieć MBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Ilekroć jest mowa o „Wykonawca” należy przez to rozumieć podmiot, który złoży ofertę.

1. **OZNACZENIE POSTĘPOWANIA**

Postępowanie oznaczone jest znakiem: **2/EFRR/3.2/2022**

Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

1. **TRYB POSTĘPOWANIA**

Postępowanie przeprowadzone zostanie zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych z dnia 22 sierpnia 2019r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Miejsce upublicznienia zapytania ofertowego:

1. https://www.mbc.net.pl/
<https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl> (numer ogłoszenia: 2022-22737-137973)
2. **ŹRÓDŁA FINANSOWANIA**

Zamówienie będzie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2014-2020.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
	1. **Kod CPV:**

CPV 48311000-1 - pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami

CPV 48441000-1 - pakiety oprogramowania do analizy

CPV 48451000-4 - pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

* 1. **Przedmiot zamówienia:**
1. Przedmiotem Zamówienia jest realizacja przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zadania polegającego na dostarczeniu, instalacji i wdrożeniu oprogramowania do zarządzania procesami w przedsiębiorstwie Zamawiającego, w trzech etapach, tj:

ETAP I – przedwykonawczy:

1. ETAP 1 (wstępny) - analiza potrzeb Zamawiającego w zakresie wdrożenia *Systemu*, etap obejmuje doprecyzowanie Przedmiotu zamówienia, dostosowanie do specyfiki pracy Zamawiającego, posiadanych zasobów ludzkich, sprzętów i możliwości technicznych, sporządzenie harmonogramu rzeczowo-finansowego prowadzenia prac wdrożeniowych z wykazaniem szacowanej ilości roboczogodzin. Ustalenia dokonane w ramach Etapu I wraz z harmonogramem rzeczowo-finansowym zostaną załączone do niniejszej Umowy i będą stanowiły jej integralną część.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia w zakresie realizacji celów i potrzeb Zamawiającego w ramach Etapu I. Odstąpienie Zamawiającego dokonane w tym trybie nie będzie rodziło żadnych roszczeń odszkodowawczych dla Wykonawcy.

1. ETAP 2 – zakup i wdrożenie:
2. zarządzania procesami obiegu dokumentów,
3. controllingu oraz analiz finansowych i integracji baz danych
4. budżetowania
5. zarządzania projektem,
6. ETAP 3 – zakup i wdrożenie:
7. moduły do prowadzenia wycen
8. rozszerzenie modułu zarządzania projektem
9. modułu automatycznego rozpoznawania tekstu

***wraz z*** zapewnieniem co najmniej 36 miesięcznej gwarancji jakości oraz asysty polegającej na zapewnieniu prawa do aktualizacji oraz do nowych wersji systemu.

Szczegółowy opis funkcjonalności przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.

1. Zamawiający wymaga by dostarczony System był wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonego przedmiotu zamówienia oraz jego zgodność z opisem.
3. Na etapie przygotowania ofert Wykonawcy zobowiązani są przeanalizować wszystkie elementy opisu technicznego i w razie wątpliwości zgłosić pisemnie w przewidzianym terminie uwagi i zauważone nieścisłości. Zamawiający w przewidzianym terminie odpowie pisemnie na wszelkie pytania.
	1. **Cel zamówienia**

Realizacja zamówienia stanowi element projektu pt. *„Projektowanie 3D BIM, doposażenie pracowni projektowych w infrastrukturę IT oraz wdrożenie systemu zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu konkurencyjności i rozwoju spółki”* współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

1. **INFORMACJA NA TEMAT OFERT CZĘŚCIOWYCH I WARIANTOWYCH**
	* + Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
		+ Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. **TERMIN I HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY**
3. **Termin wykonania zamówienia**:
4. Etap 1 – 6 tygodni od podpisania Umowy
5. Etap 2 – do 30.06.2023
6. Etap 3 – do 30.09.2023.
7. **Harmonogram:**

Podczas ETAPU 1 Strony uzgodnią szczegółowy Harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji Przedmiotu Zamówienia, który stanie się Załącznikiem do Umowy.

W terminie wskazanym w ust. 1 pkt. 3 powyżej, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletny i działający przedmiot zamówienia. Fakt ten zostanie potwierdzony protokołem odbioru przedmiotu zamówienia.

Zamawiający przewiduje płatności częściowe.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY**
	1. Wykonawca musi spełniać następujące wymogi formalne:
* korzysta z pełni praw publicznych;
* ma pełną zdolność do czynności prawnych;
* nie został skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub za umyślne przestępstwo skarbowe;
* nie pozostaje w stosunku pracy z Zamawiającym;
* nie jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym;

.

Ocena spełnienia wymogów formalnych zostanie dokonana na zasadzie „spełnia/nie spełnia” na podstawie oświadczenia Wykonawcy - Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

* 1. Wykonawcą może być osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia i złożyła ofertę zgodną z wzorem określonym przez Zamawiającego, w tym zawierającą wszystkie podpisane załączniki i oświadczenia.
	2. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
	3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, których oferty spełniają wymagania określone w niniejszym zaproszeniu.
	4. Zamawiający dopuszcza wykonanie zamówienia przez Wykonawcę, przy udziale poddostawców/podwykonawców.
	5. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności przez cały okres obowiązywania zawartej umowy .
	6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedmiotu zamówienia wiedzy i doświadczenia. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej dwa Systemy o podobnym charakterze, przy czym warunkiem koniecznym jest wykazanie, że co najmniej jeden wykonany system był kompatybilny z systemem księgowym enova 365 i zapewniał dwustronną komunikację polegającą na: przesyłaniu danych do enove 365 takich jak: (NIP, opis pozycji, ilość pozycji, wartość pozycji, stawka VAT, wartość netto, wartość brutto, nr faktury, dekretację wewnętrzną – kontrakt, dodatkowe 5 predefiniowane kategorie kosztowe), przesyłaniu danych z enova 365 dot. wszystkich składników wynagrodzeń pracowników, zbiorczych danych kosztowych.
	7. Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu według wzoru z Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego.
1. **KRYTERIA OCENY OFERT I ICH WAGI ORAZ SPOSÓB PRZYZNAWANIA PUNKTACJI**

Zamawiający oceniać będzie oferty na podstawie poniższych kryteriów:

1. Cena (60%)
2. Okres udzielonej asysty (prawo do aktualizacji, prawo do nowych wersji systemu) (20%)
3. Gwarancja (20%)

Łączna punktacja oferty będzie stanowić sumę punktów przyznanych ofercie w powyższych kryteriach. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą ilością punktów. Punkty będą ̨ liczone z dokładnością ̨ do dwóch miejsc po przecinku. Przyjmuje się ̨ matematyczną zasadę ̨ zaokrąglania trzeciej liczby po przecinku.

Zamawiający dokona wyboru oferty tego z Wykonawców, która uzyska w wyniku oceny ofert najwyższa liczbę punktów.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taką samą liczbę punktów, Zamawiający wybierze z pośród tych ofert ofertę z najniższą ceną. Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów i będzie posiadać również taką samą cenę, Zamawiający przeprowadzi negocjacje cenowe.

Obliczanie punktacji:

1. Cena – 60% (maks. 60 punktów)

Liczba punktów uzyskanych w kryterium:

„cena” = (cena oferty netto najniższej / cena oferty netto badanej) x 70 pkt

Wartość punktowa w zakresie kryterium cena przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

1. Okres udzielonej Asysty – 20% (maks. 20% punktów)

Liczba punktów kryterium:

„asysta” = (prawo do aktualizacji, prawo do nowych wersji systemu, (w miesiącach) w ofercie ocenianej/okres asysty w ofercie z najdłuższym okresem gwarancji) x 20 pkt

Maksymalny możliwy okres asysty zaproponowany w ofercie i punktowany przez Zamawiającego nie może być dłuższy niż 60 miesięcy. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje dłuższy okres asysty, punkty dla kryterium będą obliczane, jak dla okresu 60 miesięcy.

W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje krótszy okres asysty niż wymagany oferta Oferenta Oferta zostanie odrzucona.

Minimalny wymagany okres asysty wynosi 36 miesięcy.

Wartość punktowa w zakresie kryterium: ”Asysta” przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

1. Gwarancja – 20% (maks. 20 punktów)

Liczba punktów kryterium:

„gwarancja” = (okres gwarancji (w miesiącach) w ofercie ocenianej/okres gwarancji w ofercie z najdłuższym okresem gwarancji) x 20 pkt

Maksymalny możliwy okres gwarancji zaproponowany w ofercie i punktowany przez Zamawiającego nie może być dłuższy niż 60 miesięcy. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje dłuższy okres gwarancji, punkty dla kryterium będą obliczane, jak dla okresu 60 miesięcy.

W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje krótszy okres gwarancji niż wymagany oferta Oferenta Oferta zostanie odrzucona.

Minimalny wymagany okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.

Wartość punktowa w zakresie kryterium gwarancja przyznana zostanie na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

1. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**
2. **Zamawiający dopuszcza złożenie oferty za pośrednictwem bazy konkurencyjności lub poczty/kuriera/posłańca, lub osobiście.**
3. **OFERTA SKŁADANA PRZEZ BAZĘ KONKURENCYJNOŚCI**
4. Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zalogowania się w Bazie konkurencyjności jako użytkownik;
5. Wykonawca w celu sprawnego i prawidłowego złożenia oferty zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją Bazy konkurencyjności dla OFERENTA dostępnej pod linkiem https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc
6. Należy odnaleźć właściwe ogłoszenie. Ofertę można złożyć jedynie do ogłoszenia w statusie „Opublikowane”. Należy przejść do szczegółów ogłoszenia, w zakładkę „Oferty” i postępować zgodnie z instrukcją. Ofertę sporządzona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania należy załączyć w bazie jako załącznik. Oferta powinna być:
* podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji wykonawcy.
* musi być sporządzona w języku polskim,
* dokumenty obcojęzyczne załączane są do oferty wraz z tłumaczeniem,
* powinna być sporządzona na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2) lub zawierać wszystkie informacje oraz oświadczenia zawarte w Załączniku nr 2.
* Wykonawca dołączy do oferty wypełnioną zbiorczą tabelę parametrów oferty, której wzór zamieszczony jest w **Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego**. Oferta złożona bez prawidłowo wypełnionej tabeli zbiorczej będzie odrzucona.
* wszystkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/y uprawnioną/e do podpisania oferty.
1. Oferta powinna być przed wysłaniem:
* opatrzona pieczątką firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę wykonawcy, numer telefonu, numer NIP,
* podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną, a następnie zeskanowana i zapisana w formacie PDF.
* lub
* zapisana w formacie PDF i złożona w formacie elektronicznym podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym lub podpisem zaufanym.
1. Wykonawca w treści oferty winien określić cenę brutto w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowości, prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.
2. Do oferty, należy dołączyć pełnomocnictwo, jeśli z załączonych dokumentów nie będzie wynikało upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy (jeżeli dotyczy),
3. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę za pośrednictwem Bazy konkurencyjności postępując zgodnie z instrukcją.
4. OFERTA SKŁADANA ZA POŚREDNICTWEM POCZTY/KURIERA/POSŁAŃCA LUB OSOBIŚCIE
	* + - 1. Ofertę należy doręczyć do siedziby Zamawiającego – MBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa w godzinach pon. - pt. *8.00 –16.00* lub nadesłać za pomocą firmy kurierskiej lub za pomocą operatora pocztowego na adres ul. Olimpijska 7, 44-100 Siemianowice Śląskie

Oferty należy doręczyć w zapieczętowanej kopercie uniemożliwiającej odczytanie jej zawartości bez uszkodzenia koperty. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nienależytego oznakowania koperty/opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.

* + - * 1. Koperta winna być oznaczona nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy oraz opisana:

***„Dostarczenie, instalacja i wdrożenie oprogramowania do zarządzania procesami w Przedsiębiorstwie Zamawiającego”***

**Znak: 2/EFRR/3.2/2022**

* + - * 1. Wymagania dotyczące Oferty:
	+ musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
	+ musi być sporządzona w języku polskim;
	+ dokumenty obcojęzyczne załączane są do oferty wraz z tłumaczeniem;
	+ powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, załączonym do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2) lub zawierać wszystkie informacje oraz oświadczenia zawarte w Załączniku nr 2.
	+ Wykonawca dołączy do oferty wypełnioną zbiorczą tabelę parametrów oferty, której wzór zamieszczony jest w **Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego**. Oferta złożona bez prawidłowo wypełnionej tabeli zbiorczej będzie odrzucona.
	+ Wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/y uprawnioną/e do podpisania oferty.
1. Ofertę może złożyć wspólnie kilku wykonawców, wówczas ustanawiają pełnomocnika.
2. Konsekwencje nieprawidłowego oznakowania na kopercie ponosi Wykonawca.
3. Oferta powinna być: opatrzona pieczątką firmową, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, podpisana czytelnie przez Wykonawcę lub osobę przez niego upoważnioną.
4. Wykonawca w treści oferty winien określić cenę brutto w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowości, prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.
5. Oferta może zostać dostarczona osobiście, przez posłańca, kurierem lub za pośrednictwem poczty. Datą wpłynięcia jest data dostarczenia oferty do Zamawiającego.
6. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu w formie, w jakiej złożona została oferta pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być oznakowane tak, jak oferta, z dodatkowym oznaczeniem wyrazem: „ZMIANA”.
7. W przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu *art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (podając pisemne uzasadnienie odnośnie charakteru zastrzeżonych w ofercie informacji) i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Wykonawca nie może zastrzec informacji: nazwa (firma) oraz adres (siedziba) Wykonawcy, którego oferta jest badana, a także informacji dotyczących ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, warunków płatności zawartych w ofercie.
8. Składając ofertę Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Oferta, a w szczególności dane identyfikacyjne Wykonawcy, jej przedmiot i cena stanowią informację publiczną w rozumieniu *art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2011 r. o dostępie do informacji publicznej* i podlegają udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy (z uwzględnieniem ograniczeń prawa do informacji publicznej na zasadach określonych w *art. 5* tej ustawy).
9. Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem Oferty ponosi Wykonawca.
10. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może w wyznaczonym przez siebie terminie żądać od Oferentów wyjaśnień, dotyczących treści złożonych ofert i okazania oryginałów dokumentów.
11. W przypadku użycia w dokumencie zapytania ofertowego lub załącznikach konkretnego nazewnictwa lub odniesień do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Wykonawca analizując dokumentację projektową powinien założyć, że każdemu odniesieniu użytemu w dokumentacji projektowej towarzyszy wyraz „lub równoważne”.
12. W przypadku, gdy w dokumencie zapytania ofertowego lub załącznikach zostały użyte znaki towarowe, oznacza to, że są podane przykładowo i określają jedynie minimalne oczekiwane parametry jakościowe oraz wymagany standard. Wykonawca może zastosować materiały lub urządzenia równoważne, lecz o parametrach technicznych i jakościowych podobnych lub lepszych, których zastosowanie w żaden sposób nie wpłynie negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie rozwiązań przyjętych w dokumentacji projektowej. Wykonawca, który zastosuje urządzenia lub materiały równoważne będzie obowiązany wykazać w trakcie realizacji zamówienia, że zastosowane przez niego urządzenia i materiały spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Użycie w dokumencie zapytania ofertowego lub załącznikach oznakowania oznacza, że Zamawiający akceptuje także wszystkie inne oznakowania potwierdzające, że dane roboty budowlane, dostawy lub usługi spełniają równoważne wymagania. W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn od niego nie zależnych nie może uzyskać określonego przez Zamawiającego oznakowania lub oznakowania potwierdzającego, że dane roboty budowlane, dostawy lub usługi spełniają równoważne wymagania, Zamawiający w terminie przez siebie wyznaczonym akceptuje inne odpowiednie środki dowodowe, w szczególności dokumentację techniczną producenta, o ile dany Wykonawca udowodni, że roboty budowlane, dostawy lub usługi, które mają zostać przez niego wykonane, spełniają wymagania określonego oznakowania lub określone wymagania wskazane przez Zamawiającego.
13. Użycie w dokumencie zapytania ofertowego lub załącznikach wymogu posiadania certyfikatu wydanego przez jednostkę oceniającą zgodność lub sprawozdania z badań przeprowadzonych przez tę jednostkę jako środka dowodowego potwierdzającego zgodność z wymaganiami lub cechami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, kryteriach oceny ofert lub warunkach realizacji zamówienia oznacza, że Zamawiający akceptuje również certyfikaty wydane przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność. Zamawiający akceptuje także inne odpowiednie środki dowodowe, w szczególności dokumentację techniczną producenta, w przypadku gdy dany Wykonawca nie ma dostępu do certyfikatów lub sprawozdań z badań, ani możliwości ich uzyskania w odpowiednim terminie, o ile ten brak dostępu nie może być przypisany danemu Wykonawcy, oraz pod warunkiem, że dany Wykonawca udowodni, że wykonywane przez niego roboty budowlane, dostawy lub usługi spełniają wymogi lub kryteria określone w opisie przedmiotu zamówienia, kryteriach oceny ofert lub warunkach realizacji zamówienia.
14. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia lub załącznikach ujęto zapis wynikający z KNR lub KNNR wskazujący na konieczność wykorzystywania przy realizacji zamówienia konkretnego sprzętu o konkretnych parametrach, Zamawiający dopuszcza używanie innego sprzętu o ile zapewni to osiągnięcie zakładanych parametrów projektowych i nie spowoduje ryzyka niezgodności wykonanych prac z dokumentacją projektową.
15. **SPOSÓB, MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**
16. **Termin składania ofert: 27.12.2022 r. do godz. 14.00.**
17. **Zamawiający dopuszcza złożenie oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności lub poczty/kuriera/posłańca, lub osobiście.**
18. Ofertę składaną za pośrednictwem **poczty/kuriera/posłańca, lub osobiście, sporządzoną zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. X Zapytania ofertowego**:

w godzinach pon. - pt. *8.00 –16.00* lub nadesłać za pomocą firmy kurierskiej lub za pomocą operatora pocztowego na adres:

MBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

ul. Olimpijska 7, 44-100 Siemianowice Śląskie.

1. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu doręczenia Oferty ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego (doręczenia) w w/w miejsce lub data wpływu na serwer Bazy Konkurencyjności, a nie data jej nadania. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 27.12.2022r. o godz. 14.30 w siedzibie Zamawiającego.
3. Otwarcie ofert jest jawne. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie orazzwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.
4. **ISTOTNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU POSTĘPOWANIA**
5. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert. Informacja o tym zostanie niezwłocznie umieszczona w tych samych miejscach, co ogłoszenie. Gdy zmiana będzie istotna, Zamawiający przedłuży termin składania Ofert.
6. Zamawiający poprawia w Ofercie:
7. oczywiste omyłki pisarskie,
8. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
9. inne omyłki niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
10. Zamawiający zastrzega możliwość odrzucenia oferty Wykonawcy z powodu zaproponowania rażąco niskiej ceny za realizację przedmiotu zamówienia. Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego, w szczególności jest niższa o 35% od średniej arytmetycznej cen wszystkich innych (tj. z pominięciem oferty badanej) złożonych ofert spełniających warunki zapytania ofertowego albo jest niższa o więcej niż 50 % od szacunkowej wartości przedmiotu zamówienia określonej przez Zamawiającego, Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawca .
11. O wyborze oferty Zamawiający powiadomi niezwłocznie uczestników postępowania poprzez opublikowanie informacji o wynikach postępowania na stronie internetowej http://bazakonkurencyjnosci.gov.pl (numer ogłoszenia: 2022-22737-137973)
12. Zamawiający wezwie wybranego Wykonawcę do swojej siedziby w celu zawarcia umowy, zgodnej z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym, wskazując mu termin zawarcia umowy pod rygorem uznania, iż Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy w przypadku nie zawarcia umowy w wyznaczonym terminie.
13. Umowa zostanie zawarta zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.
14. Zamawiający przewiduje wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy wys. 5% wartości wynagrodzenia umownego netto.
15. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w sytuacji gdy zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
1). Konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
2). Wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie terminu realizacji.
16. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia zamówienia do Etapu I w przypadku gdy Operator nie przedłuży terminu realizacji Projektu.
17. W przypadku gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
18. Na wniosek Wykonawcy, który złożył Ofertę, Zamawiający ma obowiązek udostępnić wnioskodawcy protokół postępowania o udzielenie zamówienia z wyłączeniem części Ofert stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
19. **WARUNKI ZAMKNIĘCIA POSTĘPOWANIA BEZ DOKONANIA WYBORU:**
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany Zapytania ofertowego do upływu terminu na złożenie ofert bez podana przyczyny.
21. Zamawiający zamknie zapytanie ofertowe bez dokonania wyboru, jeżeli:
22. wykluczy z udziału w postępowaniu wszystkich Wykonawców;
23. nie wpłynie żadna ważna oferta;
24. cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
25. **KOMUNIKACJA:**

Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami:

Imię i nazwisko: Katarzyna Giersz

 Katarzyna.giersz@mbc.net.pl

1. Zamawiający nie udziela telefonicznie wyjaśnień dotyczących treści zapytania ofertowego i warunków udzielenia zamówienia. Odpowiedzi na pytania (złożone w formie pisemnej, w tym pocztą elektroniczną) dotyczące treści i warunków udzielenia zamówienie będą udzielane pocztą elektroniczną, jak również publikowane (wraz z treścią pytania) w module pytań do ogłoszenia na stronie <http://bazakonkurencyjnosci.gov.pl> (numer ogłoszenia: 2022-22737-137973)

Zamawiający zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na pytanie złożone po upływie połowy terminu na składanie ofert.

1. **Klauzula informacyjna:**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z dn. 04.05.2016, str.1 z późn.zm), dalej RODO, Zamawiający informuje, że:

 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

MBC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
z siedzibą w Siemianowicach Śląskich

**Załączniki:**

|  |  |
| --- | --- |
| Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.  | Opis techniczny systemu i funkcjonalności |
| Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.  | Formularz ofertowy |
| Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.  | Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu |
| Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego | Wzór Umowy |

**Zamawiający,**